



## Rapport d'étape juin 2025-plan d'accessibilité 2024-2027

### RADIO GASPÉSIE inc.

#### **Renseignements généraux**

Radio Gaspésie inc., qui opère la station de radio **Radio Gaspésie**, est assujettie à la loi et aux règlements suivants :

- *Loi canadienne sur l'accessibilité*
- *Règlement canadien sur l'accessibilité*
- *Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l'accessibilité* du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

Ce rapport d'étape a été préparé afin de respecter les obligations de notre organisation en vertu de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA) et du [Règlement canadien sur l'accessibilité](#) (RCA).

Ce rapport fera le point sur les progrès réalisés par notre organisation dans la mise en œuvre de notre plan sur l'accessibilité.

#### **Comment donner de la rétroaction**

Veillez envoyer vos commentaires à notre [directeur général, Jacques Henry](#).

#### **Courriel**

Les commentaires peuvent être envoyés à l'adresse : [direction@radiogaspesie.ca](mailto:direction@radiogaspesie.ca)

Un accusé de réception est envoyé automatiquement à la réception du courriel.

### Courrier postal

Un commentaire et des documents peuvent être soumis par courrier postal en envoyant le tout au 162 Jacques Cartier, Gaspé (Québec) G4X-1M9

Le courrier sera acheminé à la personne désignée. Si le commentaire n'est pas anonyme et si la personne a laissé son adresse de retour, un accusé de réception sera transmis par voie postale.

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez envoyer vos commentaires, consultez notre description du processus de rétroaction :

### Comment demander des médias substitués

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous pour nous demander une copie de la description de notre processus de rétroaction ou notre rapport d'étape dans les **médias substitués** suivants : imprimé, gros caractères, braille, format audio ou électronique compatible avec les technologies d'adaptation destinées à aider les personnes handicapées. Nous vous fournirons le format que vous demandez le plus tôt possible. Les formats braille et audio peuvent prendre jusqu'à 45 jours. Les formats imprimés, en gros caractères et électroniques peuvent prendre 20 jours.

### Contactez-nous :

Les méthodes de communication doivent comprendre le courriel, le téléphone, le courrier et tout autre moyen que vous utilisez pour communiquer avec le public (p. ex. les médias sociaux).

- Courriel : [direction@radiogaspesie.ca](mailto:direction@radiogaspesie.ca)
- Téléphone : 418 368-3511 ou 1 800 368-3511
- Courrier: 162, rue Jacques Cartier, Gaspé (Québec) G4X 100

### Rétroaction

Aucune rétroaction n'a été reçue par les différents moyens mis à la disposition de la population.

## Consultations

Nous avons consulté dans le cadre de la mise en place de notre plan d'action le directeur général du Regroupement des associations des personnes handicapées Gaspésie–Les-Îles (RAPHGI), ainsi qu'un intervenant social à l'emploi du CISSS de La Gaspésie.

*Notre plan d'action a été envoyé préalablement au directeur général afin qu'il puisse en prendre connaissance et l'analyser. Par la suite une rencontre en personne a eu lieu entre le directeur général du RAPHGI et la direction générale de Radio Gaspésie. La rencontre a eu lieu en avril 2025.*

## Domaines visés à l'article 5 de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA)

### L'emploi

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Évaluer les postes afin de déterminer les mesures d'adaptation à apporter.	Employés	Direction générale	An 1	En cours de réalisation
2. Ajouter dans la politique des ressources humaines une section distincte sur l'équité en matière d'emploi.	Employés	Direction générale	An 1	À venir à l'an 2
3. Offrir une formation sur la sensibilisation des différences en milieu de travail.	Employés, bénévoles, administrateurs	Direction générale	An 2	An 2
4. Évaluer les modifications à apporter afin de rendre le bâtiment accessible aux employés en situation de handicaps	Employés, bénévoles	Direction générale	An 3	An 3

et établir un plan d'action.				
------------------------------	--	--	--	--

## L'environnement bâti

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Évaluer les améliorations à apporter afin d'améliorer l'accessibilité des visiteurs.	Clients, auditeurs	Direction générale	An 1	Une première étape a été franchi par la détermination à l'interne des améliorations à apporter. Elles restent à être validées par un expert en ergonomie.
2. Mettre en œuvre un plan d'action afin d'améliorer l'accessibilité au bâtiment de Radio Gaspésie.	Clients, auditeurs	Direction générale	An 2-3	An 2-3
3. Identifier l'espace de stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite	Clients, auditeurs	Direction générale	An 1	En cours de réalisation

## Technologies de l'information et de la communication

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés

1. Faire l'inventaire des logiciels utilisés et déterminer les obstacles possibles en matière d'accessibilité	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 2	An 2
2. Mettre en œuvre un plan d'action afin d'assurer que les logiciels utilisés ne posent pas de problème d'accessibilité.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 3	An 3

### Communication

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Faire une évaluation du site Internet et déterminer les améliorations à apporter en termes d'accessibilité.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 1	Une première évaluation a été faite. Une seconde évaluation est à faire et les recommandations sont à mettre en place.
2. Mettre en œuvre les recommandations afin de rendre plus accessible le site Internet de Radio Gaspésie.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 2-3	An 2-3

### L'acquisition de biens, de services et d'installations

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Adapter les postes de travail en fonction de certaines limitations du personnel (évaluation à la demande).	Employés	Direction générale	An 1-3	Sera finalement fait en l'an 2-3 du plan.

### La conception et la prestation de programmes et de services

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Faire l'inventaire des logiciels utilisés et déterminer les obstacles possibles en matière d'accessibilité	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 2	An 2
2. Mettre en œuvre un plan d'action afin d'assurer que les logiciels utilisés à Radio Gaspésie ne pose pas de problème d'accessibilité.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 3	An 3
3. Faire une évaluation du site Internet et déterminer les améliorations à apporter en termes d'accessibilité.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 1	Une première évaluation a été faite. Une seconde évaluation est à faire et les recommandations sont à mettre en place.
4. Mettre en œuvre les recommandations afin de rendre plus accessible le site Internet de Radio Gaspésie.	Employés, clients, auditeurs	Direction générale	An 2-3	An 2-3

## Le transport

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

Mesures	Clientèle	Responsable	Échéancier	Progrès réalisés
1. Évaluer les demandes des employés en situation de handicap de faire du télétravail afin de réduire les obstacles d'accessibilité.	Employés	Direction générale	An 1-3	Aucune demande particulière à l'an 1.
2. En cas d'employés en situation de handicap, voir quelle amélioration devrait être apportée aux véhicules commerciaux de l'entreprise.	Employés	Direction générale	An 1-3	Aucun cas à l'an 1

## Conclusion

Au cours des prochains mois, nous continuerons à surveiller et mesurer nos progrès pour nous assurer d'atteindre nos objectifs en matière d'accessibilité et d'éliminer ou de prévenir les obstacles cernés par notre plan sur l'accessibilité. Notre plan sera aussi évalué ponctuellement afin de nous assurer qu'il est toujours en lien avec les besoins réels de la population. Nous encourageons fortement la rétroaction, car celle-ci nous permettra de mieux cerner les besoins non comblés en matière d'accessibilité. Chaque commentaire sera traité par la direction et un suivi sera fait à la personne qui l'a émis. Un prochain rapport d'étape sera publié en juin 2026. En 2027, un nouveau plan d'action sur l'accessibilité sera publié.